附件

2024年度福建省国防动员办公室政府网站

提升项目技术服务要求

一、项目建设背景

为深入贯彻落实我省政府网站建设要求，顺应“互联网+政务服务”发展趋势，提高政府网站服务质量。现需对我办政府网站进行功能升级，提高网站服务质量。

二、建设目标

本项目通过建设智能搜索定制开发及搜索场景服务，实现网站智能应用升级，为公众提供便捷、精准获取政府信息的能力，进一步提升网站智能化服务水平。提供网站错别字、意识形态等检查监测服务，确保网站信息准确、权威、合规，提升政府网站的形象和公信力，为公众提供更加优质、高效的信息服务。

三、项目建设内容

本项目的建设内容包括网站个性化运维服务、网站意识形态历史数据扫描、网站错别字、敏感词历史数据扫描、无障碍语音服务、个性化智能搜索定制开发和搜索场景定制开发。

四、项目技术要求

供应商须承诺能够基于福建省级政府网站统一技术平台完成2024年度福建省国防动员办公室政府网站提升项目，如涉及接口开发费用由供应商自行承担，并提供承诺函，格式自拟。

**1.个性化智能搜索定制开发**

对现有网站搜索页面进行重新设计，引入响应式设计，实现搜索相关的页面能够自动匹配适应多种终端访问。基于省级政府网站统一技术平台智能搜索系统基础能力开发智能搜索功能，“前台输入”智能化包括关键词推荐、拼音转化、自动纠错、通俗语言转化、灵活设置检索条件、等，“结果返回”中的智能化包括结果智能排序、关联信息聚合展示、相关内容推荐等功能。

（1）智能搜索页面设计

对网站搜索页面进行改版设计，实现页面框架、头尾标识、字体字号、颜色搭配等方面的统一，提升搜索服务水平和用户体验。

（2）智能搜索页面实施

对设计后的搜索页面进行实施工作，确保页面及功能的稳定性和安全性。

（3）响应式设计

根据互联网发展变化和公众使用习惯，引入响应式设计，实现搜索相关的页面能够自动匹配适应多种终端访问。

**2.搜索场景定制开发**

通过政务信息和服务智能关联，聚类展现集政策文件、解读、办事和问答等信息服务为一体的完整场景，为企业和公众提供快速精准的定制化个性化信息服务，包括政策数据可视展示、政务服务场景展示多媒体展示、专题专栏内容聚展示、统计数据图表化展示以及高频便民服务框应用等。结合网站资源情况，开发5项“搜索即服务”场景事项。

政策数据可视展示：采用网站政策关键词搜索时，能够将政策文件中关键信息抽取出来，通过数字、图表等可视化方式呈现统一展示。（供应商需提供“政策数据可视展示”场景功能说明及截图）

政务服务场景展示：以办事内容进行提问时，提取相关政务服务事项和信息产出物汇聚成主题进行答复，实现“即搜即用”。

关联信息聚展示：采用网站专题关键词搜索时，能够自动聚合专题相关的栏目和信息进行统一展示。（供应商需提供“关联信息聚展示”场景功能说明及截图）

统计数据图表化展示:将可视化图表合理运用在搜索结果中展示，以图表为主体来表现数据，充分利用其可视化优势，增强搜索结果的可读性。

高频便民服务：支持对本单位高频便民服务在搜索时，能够返回便民服务窗口，实现搜索结果框应用。

**3.网站意识形态历史数据扫描**

提供历史数据及附件全量扫描1次，监测扫描的对象包括全站的历史数据文章信息，结合网站的实际情况，采用技术平台与人工运营相结合的方式，监测内容包括重要领导人的名字书写错误、职务错误、重要讲话表述不规范，媒体报道中的禁用词、慎用词和规范用语，涉及民族宗教、港澳台和领土主权、国际关系等敏感信息的不规范用语，监测范围包括网站发布信息标题、正文、来源，监测结果包含表述错误情况、建议修改、链接等，对严重表述不规范新闻内容进行清晰展示和提出建议修改。

**4.网站错别字、敏感词历史数据扫描**

对网站历史数据进行1次全量扫描。采用优秀的汉语切分技术、汉语语法分析技术、汉语依存关系分析技术等，词库依据《现代汉语词典》、《辞海》、《现代汉语规范词典》、《中国成语大辞典》等词典，并依据了国家语委《第一批异形词整理表》、参考《264组异形词整理表》等文件。协助用户高效查找网页上存在的疑似错别字，降低带来的负面影响。通过软件主要扫描网站、微博、微信中的信息，采用先进的校对技术，监测出其中的疑似错别字（包括严重性错别字、敏感字、涉密信息等），形成最终的错别字列表报告。

**5.无障碍语音服务**

需要为无障碍涉及语音交互的功能，提供高度拟人、流畅自然的普通话语音服务，能够根据当前获取页面焦点或朗读按钮，读取页面内容，将其在线合成语音播放字。支持语音识别调用150万次/每年；支持语音合成调用150万次/每年。

**6.网站个性化运维服务**

基于福建省级政府网站统一技术平台，提供1年的本单位网站日常维护服务，满足省本单位网站在日常运行中的个性化需求的服务。确保本单位网站的正常运行和使用。

| **序号** | **项目** | **子项目** | **说明** | **基础包** | **时限** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 界面调整 | 网站首页、一级页面中的局部模块设计调整 | 不改变网站页面整体风格和布局的情况下，对网站首页、一级页面中局部内容进行设计调整（如首页页面中信息公开、网上办事和互动交流展示模块的展示设计调整）（提供统一平台内容管理系统模板管理功能截图） | 不超过2次 | 3个工作日 |
| 广告制作（通知、声明等） | 网站横幅/背景图/飘窗/对联效果/头部flash /按钮/图标制作 | 不超过15个 | 3个工作日 |
| 网站前端功能界面调整 | 如信箱提交类的功能调整、查询类功能的字段调整、问卷调查的功能调整、在线访谈的功能调整、网站检索的功能调整 | 不超过20次 | 3个工作日 |
| 2 | 内容维护 | 栏目、文档的批量调整、处理 | 网站前端栏目、文档顺序的批量调整；含指定敏感信息文档批量处理；WORD文档的批量导入；页面显示问题的批量处理（提供统一平台内容管理系统栏目管理功能截图） | 不超过5次 | 3个工作日 |
| 协助进行特殊文档的录入和发布 | 协助对格式复杂的文档编辑发布和特大附件上传 | 不超过5篇 | 1个工作日 |
| 音视频处理 | 音视频文件的转码和上传 | 不超过5个 | 1个工作日 |
| 图片处理 | 根据提供的图片进行美化处理 | 不超过30张 | 1个工作日 |
| 信息（内容）抓取 | 抓取指定的目标网站栏目信息，并导入到网站后台指定栏目 | 不超过10个 | 3个工作日 |
| 网站错链、死链修改调整 | 对网站模板中的错链、死链接配合修改调整（不包含信息录入的链接、历史数据中包含的错误链接等） | 不限 | 3个工作日 |
| 小型调查、征集活动、在线访谈制作及在线技术支持 | 普通调查、征集活动、在线访谈制作及技术支持 | 不超过3期 | 3个工作日 |
| 3 | 特殊定制开发 | 信件模版定制 | 信件打印模版的定制、信件导出模版的定制 | 不超过1次 | 3个工作日 |
| 网站信息录入功能个性化定制 | 根据需求，对后台编辑器的录入功能进行扩展字段的定制 | 不超过1次 | 3个工作日 |
| 短信接口的定制 | 短信接口对接，并配置短信提醒功能 | 不超过1次 | 3个工作日 |
| 4 | 网站专题制作 |  | 网站政务热点专题的制作（专题子栏目10个以内，不涉及业务系统程序开发） | 不超过2个 | 7个工作日 |
| 5 | 培训 |  | 省直部门自行组织的网站操作培训（培训时间为半天） | 不超过1次 |  |
| 6 | 技术支持 |  | 现场技术支持 | 不超过3次 |  |